

Утверждаю
Генеральный директор
ООО "Лига ЖКХ" Савкина Е.В.



ПОЛОЖЕНИЕ об обработке и защите персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящие Положение об обработке и защите персональных данных (далее - Положение) имеет своей целью закрепление механизмов обеспечения прав граждан (далее - Субъект) на сохранение конфиденциальности информации о фактах, событиях и обстоятельствах их жизни.

1.2. Настоящие Положение определяет порядок сбора, хранения, передачи и любого другого использования персональных данных Субъектов в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - РФ) и гарантии конфиденциальности предоставленных сведений о Субъекте.

1.3. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом № 152 от 27.07.2006 "О персональных данных", иными Федеральными законами и нормативными правовыми актами, действующими на территории РФ.

1.4. Оператором персональных данных (далее - Оператор) является ООО "Лига ЖКХ".

2. Основные понятия, состав персональных данных

2.1. В Положении применяются понятия в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 №152 ФЗ "О персональных данных", а также:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (Субъект персональных данных);

- представитель Субъекта - физическое лицо, обладающее законным правом представлять Субъекта в случае его недееспособности, несовершеннолетия или в иных установленных федеральными законами случаях;

- защита персональных данных - защита от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- обработка персональных данных - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, изменение, извлечение, использование, передача, блокирование, уничтожение персональных данных Субъекта;

- использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые должностным лицом Оператора в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические

последствия в отношении Субъекта либо иным образом затрагивающие его права и свободы или права и свободы других лиц;

- материальные носители информации - бумага или электронные съемные носители (жесткие диски, флэш-ки, флэш-память).

2.2. В соответствии с данным Положением в ООО "Лига ЖКХ" обрабатываются персональные данные граждан: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; адрес регистрации и адрес места жительства; сведения о составе семьи; номер телефона; паспортные данные; сведения о социальных льготах и гарантиях; финансовое состояние; другие, предусмотренные законодательством РФ персональные данные.

3. Порядок обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина.

3.2. При обработке персональных данных должны быть обеспечены их точность, достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки.

3.3. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и/или морального вреда Субъекту, затруднения реализации прав и свобод Субъекта.

3.4. Обработка персональных данных субъектов осуществляется в соответствии с р. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральными законами, на основании заключенного с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006г. №152 "О персональных данных".

3.6. Руководители и сотрудники Оператора должны быть ознакомлены с документами Оператора, устанавливающими порядок обработки персональных данных Субъектов, а также их права и обязанности в этой области (Приложение 1).

3.7. Защита персональных данных Субъектов от неправомерного их использования или утраты обеспечивается в порядке, установленном законодательством, и принятыми в соответствии с ними локальными нормативными актами.

4. Порядок получения, хранения, использования и передачи персональных данных

4.1. Все персональные данные следует получать непосредственно от Субъекта или его представителя. Субъект самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку своей

волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.

4.2. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Федеральным законом.

4.3. Письменное согласие Субъекта на обработку персональных данных требуется при их включении в общедоступные источники персональных данных, а также в иных случаях, установленные Федеральным законом.

4.4. Согласие Субъекта не требуется если обработка персональных данных осуществляется в целях, предусмотренных международным договором РФ или законом для осуществления и выполнения возложенных законодательство РФ на Оператора функций, полномочий и обязанностей, необходима для предоставления государственной или муниципальной услуги для обеспечения предоставления такой услуги на едином портале государственных и муниципальных услуг, а также иных предусмотренных федеральными законами случаях.

4.5. Согласие на обработку персональных данных может быть озвучено Субъектом или его представителем.

4.6. В случае отзыва Субъектом или его представителем персональных данных согласие на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта или его представителя в предусмотренных федеральным законом случаях.

4.7. Оператор может получить необходимые персональные данные субъекта у третьей стороны только с согласия Субъекта или его представителя на обработку его персональных данные или в случаях, указанных в пункте 14 настоящего Положения.

4.8. Хранения персональных данных Субъекта должно осуществляться в форме, позволяющей определить Субъекта не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект.

4.9. Оператор обязан не раскрывать и не распространять персональные данные Субъекта третьей стороне без согласия Субъекта или его представителя за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

4.10. Передача персональных данных в том числе с использованием электронной почты и информационно-телекоммуникационной сети Интернет, должна осуществляться с применением необходимых и достаточных мер по их защите (конфиденциальности). Перечень мер, направленных на обеспечение защиты персональных данных, определяется нормативными правовыми актами РФ.

5. Порядок доступа к персональным данным:

5.1. Все сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным Субъектов, обязаны подписать соглашение о неразглашении персональных данных (Приложение 2).

5.2. В договорах с юридическими и физическими лицами, которые получают в рамках исполнения договора доступ к персональным данным обрабатываемых Оператором, должны быть указаны требования соблюдения этими лицами конфиденциальности персональных данных.

5.3. Доступ Субъекта или его представителя к персональным данным Субъекта обеспечивается Оператором при личном обращении Субъекта или его представителя либо при получении запроса Субъекта или его представителя в письменной форме или электронной форме, подписанной электронной подписью в соответствии с законодательством РФ. При личном обращении Субъекта или его представитель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность. В запросе Субъекта или его представитель обязан указать номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта или его представителя, ведения о дате выдаче указанного документа и выдавшего его органе, сведения, подтверждающие участие Субъекта или его представителя в отношениях с Оператором, иные сведения, предусмотренные федеральным законом.

5.4. Персональные данные Субъекта хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки и подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, а также в иных случаях, определенных федеральными законами.

5.5. Документ на бумажных носителях, содержащие персональные данные, подлежат хранению и уничтожению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

6. Права и обязанности Субъектов персональных данных и Оператора

6.1. Права и обязанности Субъектов и Оператора определяются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ "О персональных данных".

6.2. Для защиты персональных данных Субъектов Оператор обязан:

6.2.1. Обеспечить правовую, организационную и техническую защиту персональных данных Субъекта от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

6.2.2. Назначить ответственное лицо за организацию обработки персональных данных, которое должно осуществлять внутренний контроль за соблюдением Оператором законодательства РФ о персональных данных;

6.2.3. Ознакомить сотрудников Оператора с настоящим Положением под роспись;

6.2.4. Осуществлять передачу персональных данных Субъекта только в соответствии с настоящим Положением и законодательством РФ;

6.2.5. Предоставлять персональные данные Субъекта только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для

выполнения возложенных на них функций в соответствии с настоящим Положением и законодательством РФ;

6.2.6. Обеспечить в доступной форме ознакомление Субъекта (представителя) с информацией, касающейся обработки персональных данных Субъекта, включая доступ к персональным данным Субъекта, с правовым основанием и целью обработки персональных данных, сроками обработки и хранения, а также с иной информацией, предусмотренной федеральным законом;

6.2.7. По требованию Субъекта (представителя) установленный Федеральным законом срок уточнить, заблокировать или уничтожить персональные данные Субъекта, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.2.8. Разъяснить Субъекту или его представителю, его предоставленные персональные данные является обязательным в соответствии с федеральным законом, юридические последствия отказа предоставления его персональных данных;

6.2.9. До начала обработки персональных данных, полученных не от Субъекта (представителя), предоставить Субъекта информацию об обработке персональных данных Субъекта, предусмотренную федеральным законом.

6.3. Оператор не вправе без письменного согласия Субъекта или его представителя передавать обрабатываемые персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

6.4. Лица, ответственные за обработку персональных данных, обязаны обеспечить защиту персональных данных, обрабатываемых в своих отделах.

7. Контроль и надзор за обработкой персональных данных

Уполномоченным органом по защите прав Субъектов, на который возлагается обеспечение контроля и надзора за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства РФ, является федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи.

8. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

8.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством, а также привлекаются к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами;

8.2. Сотрудники Оператора, получившие в установленном порядке доступ к персональным данным Субъекта, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, привлекаются к дисциплинарной ответственности в порядке, предусмотренном законодательством РФ.